

## Úvod

Experiment – to je ve zkratce to, co jste právě dostali do ruky. Jak roste počet našich zákazníků i možnosti systému **BOSS**, který možná používáte pod jiným jménem, zjistili jsme, že chceme lépe informovat o všem, co se děje nového.

A proto jsme přistoupili k tomuto experimentu – každé dva měsíce poslat newsletter, ve kterém naleznete informace o systému, co je nového a snad i něco zajímavého. Jak se nám to podaří uvidíme i na základě Vašich reakcí.

Budeme rádi, pokud informace předáte kolegům, kterým se mohou hodit, i pokud nám dáte vědět, co by Vás zajímalo v dalším čísle.



Martin Humpolec  
produktový manažer

## Obecně

Začneme od základu – co je vlastně **BOSS**, co přináší a může nabídnout.

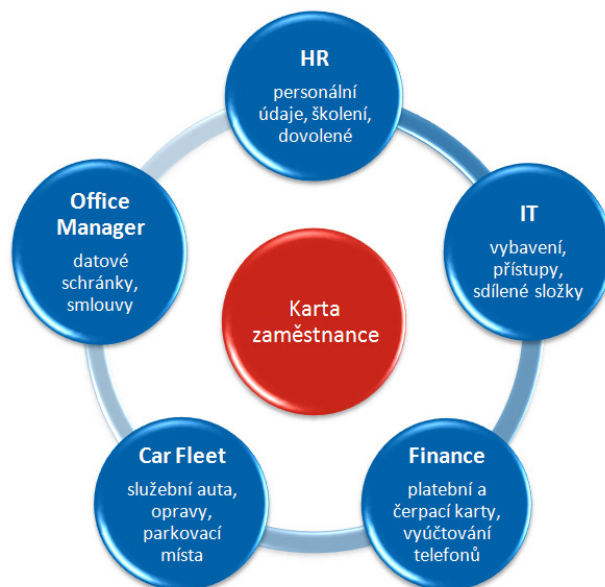
**BOSS** je zkratka pro BackOffice Support System, tedy systém pro správu vnitřních informací. Jedná se o informace a procesy, které mnoho firem v dnešní době neřeší, protože na první pohled nejsou vidět. Pozornost si však zaslouží a lze mezi nimi nalézt možnosti pro úsporu času i financí. Zkratky CRM a ERP si vybojovaly více místa na slunci, ale postupně se ukazuje, že jsou oblasti, které v těchto systémech společnosti neřeší.

Vlastní systém sestává z jádra, které zajišťuje obecnou funkcionalitu, a z jednotlivých modulů, které řeší vždy specifickou oblast.

### Klíčové funkce zajišťované jádrem:

- správa uživatelů, skupin a nastavení práv
- organizační struktura
- definice zástupců oprávněných jednat za uživatele
- uživatelsky definovatelné schvalovací procesy
- podpora hromadných procesů
- přehled úkolů pro uživatele napříč jednotlivými moduly
- jednotné uživatelské rozhraní
- podpora více jazyků
- možnost začlenění do MS SharePoint
- plná historie změn záznamů
- zabezpečení dat

Tyto společné funkce jsou potom využívány jednotlivými moduly, které doplňují specifickou funkcionalitu.



V dnešní době máme vyvinuty desítky těchto modulů, některé na přání konkrétního zákazníka, jiné obecně s možností rychlého nasazení a případně úpravy dle konkrétních potřeb.

### Mezi ty nejčastěji poptávané patří:

- **Datové schránky**, případně rozšířené i o evidenci papírové pošty
- **Vybavení** předané pracovníkům
- **Dovolené** pro evidenci veškerých nepřítomností

Obecný leták s dalšími informacemi o řešení je možné nalézt na [produktových stránkách](http://bit.ly/letakboss) nebo na adrese <http://bit.ly/letakboss>.

## Zaměřeno na modul: Správa sdílených složek

V průběhu května jsme dokončili vývoj nového modulu, který slouží pro řízení práv do sdílených složek.

Modul umožňuje definici sdílených složek na jednotlivých serverech, jejich stručný popis a garanta složky. Uživatelé mohou žádat o přístup k jednotlivým složkám stejně jednoduše jako vytvářejí ostatní požadavky v rámci **BOSSe**. Každá žádost projde nastaveným schvalovacím oběhem, který končí u garanta složky. Po schválení přístupu dochází k automatickému nastavení práv.

Práva je možno přidělovat jak jednotlivým uživatelům, tak skupinám uživatelů. Systém na základě

nastavených pravidel rozpoznává, zda je možné při nastavování práv využít některou z existujících skupin.

Systém kontroluje fyzické nastavení práv a případně je nastavuje dle požadovaného stavu.

Pracovníci zodpovědní za bezpečnost dat si chválí přehled o uživatelích, kteří mají k příslušné složce oprávnění. Při odchodu pracovníka je pak převedení práv na novou osobu otázkou několika kliknutí.

Zavedením tohoto modulu má IT jistotu, že práva jsou nastavena dle schváleného stavu a uživatelé mohou sami žádat o nové přístupy.

The screenshot shows a web interface for managing share permissions. The title bar indicates the share path: '\\starbuck\Documentation\Šablony'. There are tabs for 'Obecné', 'Správci', 'Přístupová práva', and 'Správaná podsložky'. A checkbox 'Povolit dědičnost přístupových práv z nadřazené spravované složky' is checked. Below, there are two tables for 'Přístupová práva skupin' and 'Přístupová práva uživatelů'. Each table has columns for 'Skupina/Osoba', 'Změnit', 'Číst a spustit', 'Zobrazit obsah složky', 'Číst', and 'Zapísovát'. The 'Přístupová práva skupin' table lists 'HyperV Admins', 'Vyvojari LOTUS', and 'Vyvojari MS'. The 'Přístupová práva uživatelů' table lists 'Admin Lotus', 'Flek Jan', and 'Jedlička Michal'. At the bottom, there are buttons for 'Upravit', 'Registrovat podsložku', 'Deaktivovat složku', and 'Zpět'.

## Video: Datové schránky

Pro lepší představu o nabízených produktech jsme se rozhodli natočit krátká videa, na kterých v rychlosti ukážeme funkcionalitu jednoho konkrétního modulu tak, abyste lépe viděli jak vlastně funguje.

Díky nekončící poptávce jsme jako první modul zvolili **Datové schránky** a video v délce 7 minut můžete shlédnout na [YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=...), případně na čitelné adrese: <http://bit.ly/datoveschranky>.

## Nejste v tom sami

„Cena řešení byla příjemná. Lepší však bylo, že jsem nemusel školit uživatele, protože BOSSe začali používat intuitivně.“

Vladimír Cabalka, společnost Lucas Varity

Druhá nejčastější otázka zákazníků – používá to i někdo jiný? A my odpovídáme – ano, používá. Mezi uživatele tak v dnešní době patří následující zákazníci:

- Abbott Laboratories, s.r.o.
- ArvinMeritor LVS Liberec a.s.
- AstraZeneca Czech Republic s.r.o.
- British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.
- Czech Property Investment, a.s.
- GlaxoSmithKline, s.r.o.
- Johnson & Johnson, s.r.o.
- KPMG Česká republika,s.r.o.
- Lucas Varity s.r.o.
- Nycomed Czech s.r.o.
- STOCK Plzeň-Božkov s.r.o.