



General
Data
Protection
Regulation

GDPR

Projekt GDPR Compliance

DigiLion s.r.o. (Matěj Petrásek)

DigiLion

- Specialisté v oblasti ochrany osobních údajů a vyjednávání IT smluv.
- Tým zkušených poradců s právním a technickým zázemím a s mezinárodní certifikací *Certified Information Privacy Manager (CIPM)* a *Certified Information Privacy Professional (CIPP/E)* od IAPP (Mezinárodní asociace odborníků na ochranu osobních údajů).
- Spolupráce s předními světovými SW společnostmi (Salesforce, Amazon Web Services).
- Naším cílem je **efektivní a přínosná implementace** ochrany osobních údajů.



Co je GDPR a koho se týká

- **Obecné nařízení o ochraně osobních údajů** (*General Data Protection Regulation*)
- Schváleno Evropským parlamentem v dubnu 2016 (vyjednáváno 4 roky) → s účinností od **25. 5. 2018**
- Nahrazuje dosavadní evropskou Směrnicí 95/46 EC a v ČR zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (*přímý účinek nařízení*)
- **Výrazné zvýšení ochrany osobních údajů občanů EU**
- Kontrola občanů EU nad používáním (zpracováním) jejich dat
- Dopadá na **veškeré společnosti, organizace, jednotlivce, kteří zpracovávají data občanů EU** (vč. *online služeb*)
- **Vysoké sankce:**
20 mil EUR nebo 4 % celkového ročního obrátu celosvětově za předchozí finanční rok (týká se i podnikatelských uskupení, např. koncernu!)

Osobní údaj v praxi

= veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů)

(Např. jméno, příjmení, rodné číslo, identifikační číslo zaměstnance, zdravotní dokumentace, IP adresa, kamerový záznam, fotografie,...)



- Zaměstnanci
- Dodavatelé
- Data zákazníků a potenciálních zákazníků (lead)
- Návštěvníci prodejen nebo provozu

...

Konkrétní dopady v organizaci

OSOBNÍ ÚDAJE

- Elektronické
- Listinné

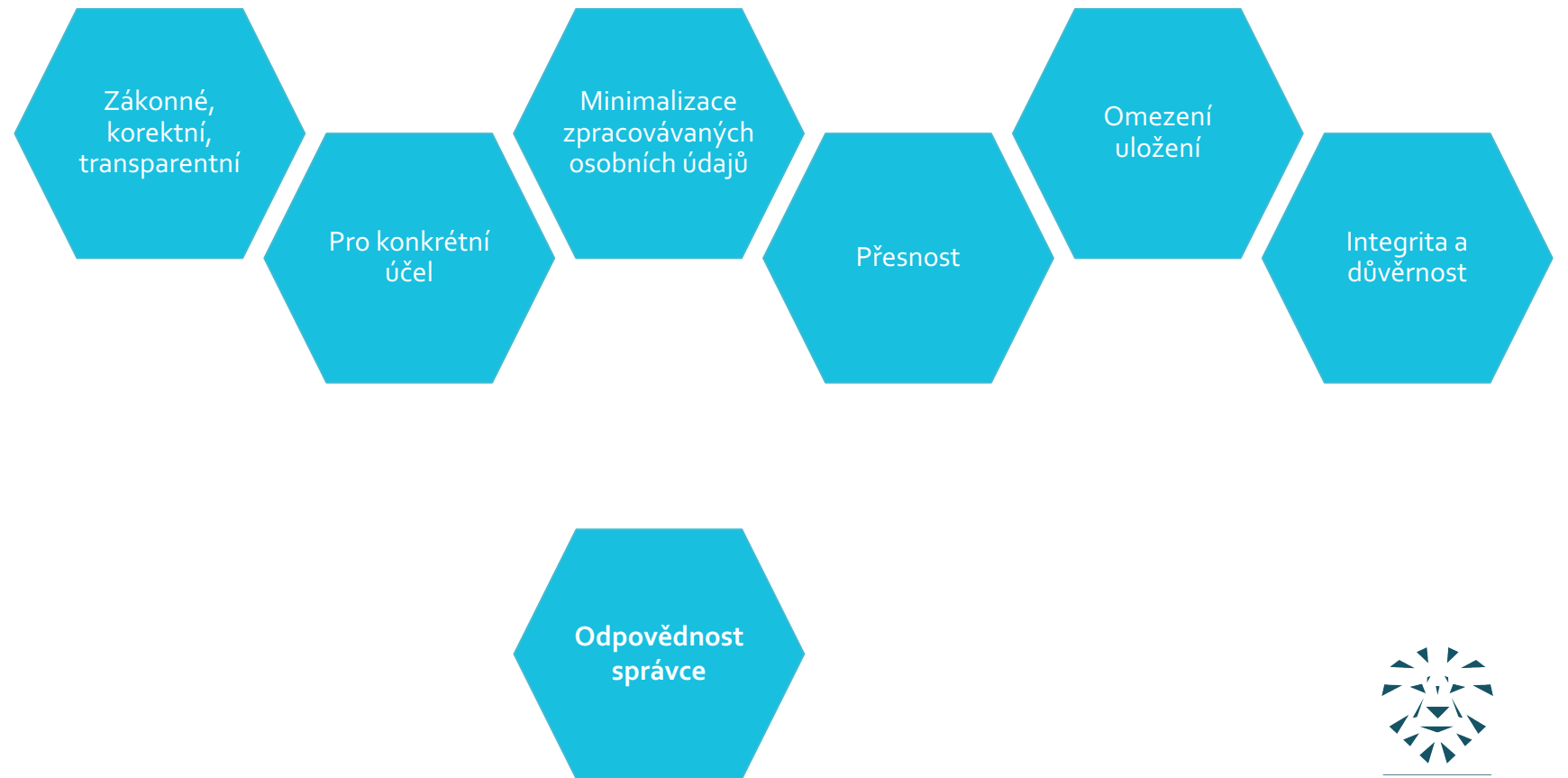


CRM
HRM
ERP
*Zákaznický
portál*
*Excel
soubory*
*Papírové
šanoný*
...



- Marketingové odd.
- Obchodní odd.
- HR
- IT
- Finanční odd.
- Právní odd.
- Klientské centrum
- ...

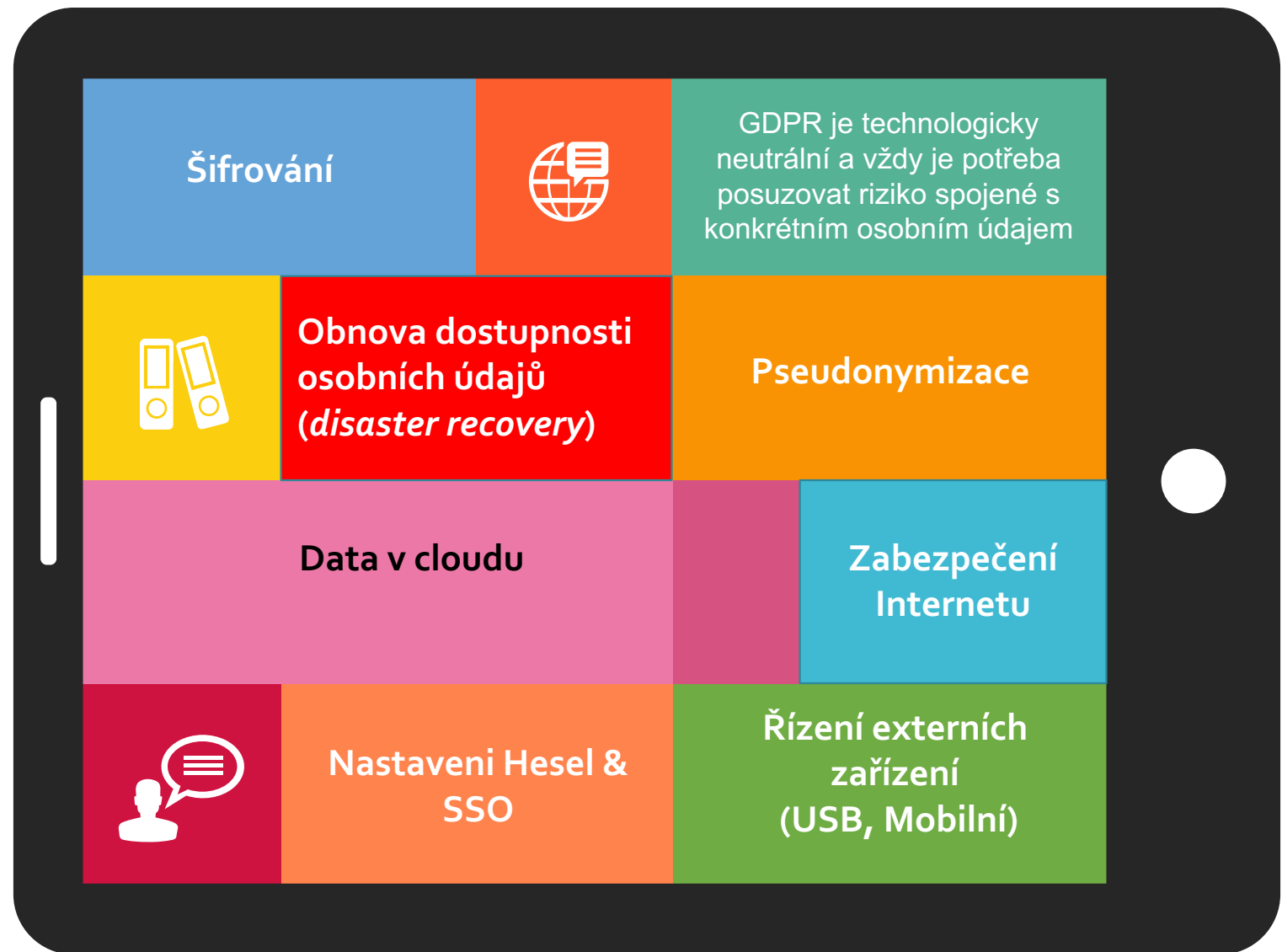
Co GDPR pro realitní kancelář znamená: Principy GDPR



Organizační opatření

- Nastavení **interních procesů**
- Kdo má přístup k osobním údajům a může s nimi nakládat
- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**
- **Směrnice, interní školení, vzdělávání zaměstnanců** (včetně vedení) a příp. dodavatelů
- **Správa dodavatelů** včetně revize jejich smluv
- Pravidelné **audity**

Příklad technických opatření



Únik dat

- Notifikační povinnost vůči regulátorovi (ÚOOÚ)
 - 72 hod od zjištění správcem údajů (organizací)
- Notifikační povinnost vůči subjektu údajů (př. zaměstnanci, zákazníci)
- Opatření proti dalšímu úniku a získání dat zpět
- Plán pro případ úniku dat

- **Sankce až do výše 20 mil EUR nebo 4 % celosvětového ročního obrátu (celé skupiny!)**

Fáze realizace projektu GDPR Compliance

01

Analýza stávající situace



02

Business case a Gap analýza



03

Implementace



04

Dlouhodobá udržitelnost
(školení, komunikace, ad hoc žádosti od subjektů
údajů)



Proč spolupracovat s DigiLion

- KOMPLEXNOST
 - Legislativa
 - Organizační řešení
 - Technická řešení
- PLUS
 - Odbornost (zkušenosti s právem i IT)
 - Věcnost – mluvíme Vaším jazykem
 - Flexibilita – přizpůsobíme se potřebám a nastavení Vaší organizace



Kontakty

- E-mail: matej@digilion.cz
- Web: www.digilion.cz



Annex 1: Salesforce a GDPR

- Blogpost about GDPR:
<https://www.salesforce.com/blog/2017/07/salesforce-gdpr-july-2017.html>
- [GDPR Resource Website](#): SFDC has created a [GDPR resource website](#). In the coming weeks SFDC will be releasing several white papers explaining how customers can comply with key GDPR principles in using our services.
- New Trailhead Module: SFDC has launched a Trailhead module titled [“EU Privacy Law Basics,”](#) which provides a detailed overview of the key principles of the GDPR as well as suggested actions for organizations. SFDC hopes their customers will take advantage of this free resource and use it to educate their own employees about the GDPR.
- Contractual Addendum: SFDC is also releasing an [updated data processing addendum](#) that contains revised or additional provisions to assist SFDC customers with their compliance with the GDPR.



Děkuji za pozornost

