



Úvod

Apríl! Při plánování tohoto čísla nás napadlo jeho vydání připravit přesně na 1. 4. a naplnit ho samými informacemi, které bychom na konci mohli prohlásit za aprílové žertíky.

Nakonec nám to ale nepřišlo až tak vtipné a pojali jsme ho v naprostě tradičním a nudném duchu. Nebo možná také ne, uvidíte. Budeme rádi, pokud nám napíšete, zda jste si nějakého žertíku všimli a jak na Vás zapůsobil.

Teď vážně – přesně na polovinu dubna připravujeme snídání s **BOSSem**, na které budeme stávajícím i potencionálním zákazníkům představovat možné úspory v souvislosti s jeho implementací. Pozvánky s více informacemi budeme teprve rozepisovat, ale poznámku do kalendáře stejně jako zprávu, že se chcete zúčastnit, nám můžete zasílat už nyní.

Jiří Peterka, novinář se zaměřením na datové schránky a problematiku elektronického podpisu, připravil knihu „[Báječný svět elektronického podpisu](#)“. V této knize píše o všem co se příslušné problematiky týká a, jak má ve zvyku, bere to pěkně polopaticky. Pokud nemáte co číst, tato přibližně 300 stránková knížka si Vás určitě získá.

Krásné čtení



Martin Humpolec
produktový manažer



Obecně: O hromadných požadavcích

V **BOSSovi** existuje oblast, na kterou jsme hrdí a snažíme se ji všude zmiňovat. Zákazníci se po ní často ptají a rádi slyší, že je vyřešena. Ve finále se ovšem ukazuje, že žádný z nich ji nakonec nevyužívá a možná se tak okrádá o další přínosy.

Tajemně budeme pokračovat – možnosti v této oblasti se mění podle nasazených modulů. Některé do ní přidávají další funkce, některé ji automaticky využívají bez jakýchkoliv dodatečných nastavování a jiných se tato oblast vůbec netýká.

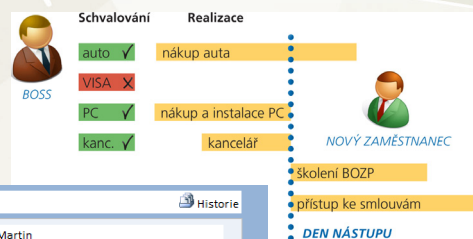
Do třetice tajemného. U mnoha zákazníků je otázkou, jak by tato oblast měla fungovat, protože by bylo skvělé, kdyby vše běželo automaticky na

základě dat zadaných do jiných systému. A tady leží jádro problému. Málokde totiž používají okolní systémy takovým způsobem, aby se data do nich zadaná dala použít a byla spolehlivá.

Tajenka? Hromadné požadavky, které umožňují řešit podporu **nástupních a výstupních procesů**, respektive změny organizačního zařazení pracovníka.

Jak by se Vám líbilo, kdyby po zadání informací o novém pracovníkovi do personálního systému došlo automaticky k vyrozumění odpovědných osob o nutnosti pořízení nového počítače a jeho instalace, zajištění služebního auta a mobilního telefonu, přípravy kanceláře, založení přístupů do všech systémů dle potřeb konkrétní pozice a nakonec připravení všech směrnic, se kterými se má nový kolega po svém nástupu seznámit?

Přesně toto je v **BOSSovi** možné. Pro jednotlivé pozice pracovníků stačí nadefinovat akce, které se mají po nástupu nového pracovníka spustit, a systém je připraven na použití. Pokud není možné potřebné údaje čerpat



Hromadný požadavek Projektový vedoucí - Martin Humpolec			
Číslo	C-2011-4	Žadatel	Humpolec Martin
Název	Projektový vedoucí - Martin Humpolec	Pro osobu	Humpolec Martin
Šablona hromadného požadavku	nástup projektového vedoucího	Termín splnění	31.3.2011
Stav	Nový		
<input type="button" value="Uložit"/> <input type="button" value="Zpět"/>			
Požadavky			
Typ požadavku: <Vybrat> <input type="button" value="Přidat"/>			
Číslo	Název	Typ	Stav
R-2011-10	Notebook pro PM	Pořízení IT majetku	Nový
R-2011-13	Pořízení IT majetku - LCD monitor	Pořízení IT majetku	Nový
R-2011-11	Auto pro PM	Pořízení vozidla	Nový
R-2011-12	Založení doménového účtu	Založení doménového účtu	Nový

z personálního systému, spouští se celé kolečko ručně. Pár kliknutími se vybere proces (typicky právě dle pozice pracovníka), zadá se jeho

jméno a zkontrolují se předpřipravené akce. Akce je možné ubrat či přidat a pokud nejsou nadefinovány jednoznačně, lze změnit jejich detaily. Pak stačí stisknout tlačítko „Odeslat do procesu“ a jednotlivé akce se rozeběhnou po firmě – od schválení pořízení nové techniky až po instalaci a připravení na stůl pracovníka.

Celý proces může fungovat i opačným směrem – v **BOSSovi** je evidován veškerý předaný majetek, přístupy do aplikací a další údaje. Při odchodu je tedy možné snadno informovat osoby odpovědné za jednotlivé položky, aby dohlédli na předání majetku nebo zrušili přístupy do aplikací. Personální oddělení ví, že dokud nebude karta pracovníka vyčištěná, není možné s ním kompletně ukončit pracovní poměr.

Přestaňte přemýšlet, co všechno je třeba při nástupu nového pracovníka zajistit a se kterými směrnicemi ho seznámit a nechte veškeré starosti na **BOSSovi**, ušetří Vám práci.



Zaměřeno na modul: Vyúčtování mobilních telefonů

Představení modulu pro **Vyúčtování mobilních telefonů** pojme dnes trochu jinak – jako případovou studii.

Společnost DIGI TRADE se v rámci plánované změny operátora rozhodla přesněji sledovat vyúčtování a zároveň poskytnout další výhody svým zaměstnancům. Konkrétně šlo o možnost převedení soukromých čísel pod firemní smlouvu, umožnit soukromá volání z firemních telefonů a přitom definovat pravidla, která zabrání zneužívání tohoto benefitu. Zbývalo vymyslet jediné – jak zautomatizovat vyúčtování, aby nebylo nutné ručně počítat částky účtované zaměstnancům.

Vybrán byl modul **Vyúčtování mobilních telefonů** systému **BOSS**, který rozšiřuje funkce již používaného modulu **Vybavení**. V něm je evidován veškerý majetek předaný zaměstnancům, používáme ho pro sledování přiřazení majetku na divize a pro inventury.

Zavedení nového modulu probíhalo překvapivě snadno. Nejprve došlo k definici položek, u kterých budou zaměstnanci nějak omezeni. Rozhodli jsme, že DMS zprávy si budou hradit sami, běžné SMS zprávy a volání omezíme částkou a také budeme sledovat objem přenesených dat. Stanovili jsme tedy výpočty určující položky z výpisů, které se mají sečíst. Výpočtům jsme následně přiřadili povolené částky a provedli přiřazení limitů konkrétním SIM kartám.

Posledním krokem byl import vyúčtování. A právě zde se ukázaly první přínosy celého řešení. Objevili jsme SIM karty, za které platíme, přestože se již léta nepoužívají. To byla první úspora.

Druhá příšla poté, co modul spočítal srážky zaměstnancům. Překvapilo nás, kolik SMS zpráv někteří uživatelé posílají nebo co jsou schopni protelefonovat. Nyní mají možnost požádat svého nadřízeného o snížení nebo prominutí částky a nadřízený se může podívat na detailní seznam hovorů a rozhodnout, zda je požadavek oprávněný.

Vyúčtování telefonů za organizační jednotku DIGI TRADE

Vyúčtování: 01/2011 (23.1.2011 - 22.2.2011)

Sumární vyúčtování členů organizační jednotky | Souhrn výpisů za organizační jednotku | Sumární vyúčtování za podřízené organizační jednotky a jejich vedoucí

Organizační jednotka: Vybráno 5 položek

Sumární vyúčtování členů organizační jednotky

Bylo nalezeno 26 položek

Odpovědná osoba	Organizační jednotka	Celkem - cena	Navržená srážka	Srážka po úpravě	Stav	Data limit	Data výše	DMS + MHD limit	DMS + MHD výše	Hovorné limit	Hovorné výše	SMS+MMS limit	SMS+MMS výše
DIGI TRADE	DIGI TRADE	384,59	0,00	0,00	Provedený	0	0	0 CZK	0 CZK	500 CZK	309 CZK	100 CZK	25 CZK
H...n	Development - Lotus Notes	441,36	160,00	160,00	Naimportovaný	153 600	117 235	0 CZK	0 CZK	500 CZK	135 CZK	100 CZK	46 CZK
H...n	Projekty a vývoj	504,11	0,00	0,00	Provedený	2 097 152	49 858	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	94 CZK	100 CZK	9 CZK
H...n	Development - Lotus Notes	288,74	0,00	0,00	Provedený	153 600	2 468	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	150 CZK	100 CZK	38 CZK
H...n	Projekty a vývoj	459,00	0,00	0,00	Provedený	2 097 152	1 946 102	0 CZK	0 CZK	10 CZK	0 CZK	100 CZK	13 CZK
J...v	Development - MS	70,00	0,00	0,00	Provedený	0	99	0 CZK	0 CZK	500 CZK	0 CZK	100 CZK	1 CZK
J...l	Projekty a vývoj	650,37	433,37	0,00	Provedena změna str	512 000	83 855	0 CZK	0 CZK	10 CZK	445 CZK	100 CZK	58 CZK
K...l	Development - MS	302,99	0,00	0,00	Provedený	512 000	141 603	0 CZK	0 CZK	500 CZK	141 CZK	100 CZK	8 CZK
K...n	Development - MS	517,97	0,00	0,00	Provedený	153 600	64 371	0 CZK	0 CZK	500 CZK	317 CZK	100 CZK	100 CZK
K...n	Projekty a vývoj	76,81	0,00	0,00	Provedený	512 000	69 436	0 CZK	0 CZK	500 CZK	0 CZK	100 CZK	0 CZK
L...k	DIGI TRADE	815,14	82,50	82,50	Naimportovaný	153 600	1 610	0 CZK	82 CZK	1 000 CZK	597 CZK	100 CZK	22 CZK
M...n	Development - MS	276,47	0,00	0,00	Provedený	153 600	46 742	0 CZK	0 CZK	500 CZK	173 CZK	100 CZK	2 CZK
M...t	Development - MS Office	509,79	0,00	0,00	Provedený	0	0	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	411 CZK	100 CZK	48 CZK
M...v	Development - Lotus Notes	50,00	0,00	0,00	Provedený	0	0	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	0 CZK	100 CZK	0 CZK
O...v	Development - Lotus Notes	1 238,14	40,00	40,00	Naimportovaný	512 000	33 061	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	750 CZK	100 CZK	48 CZK
P...n	DIGI TRADE	427,33	0,00	0,00	Provedený	512 000	12 655	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	131 CZK	100 CZK	10 CZK
P...l	Development - MS	1 887,97	1 411,67	1 411,67	Naimportovaný	2 097 152	43 200	0 CZK	152 CZK	1 000 CZK	204 CZK	100 CZK	23 CZK
V...j	Development - MS	399,99	0,00	0,00	Provedený	153 600	6 503	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	283 CZK	100 CZK	16 CZK
V...n	Projekty a vývoj	1 405,11	700,00	0,00	Provedena změna str	512 000	112 309	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	345 CZK	100 CZK	59 CZK
V...a	Projekty a vývoj	100,00	0,00	0,00	Provedený	153 600	13	0 CZK	0 CZK	1 000 CZK	0 CZK	100 CZK	0 CZK
		13 802,86	2 996,57	1 748,92		14 020 608	2 552 138	0 CZK	234 CZK	17 540 CZK	6 086 CZK	2 600 CZK	824 CZK

Řešení ušetřilo práci pracovníkům, kteří přepisovali faktury od operátora do seznamu SIM karet, odkud se následně určovaly částky přeučtované na jednotlivé divize. Nyní máme report automaticky a navíc jsme ho mohli, s ohledem na příslušná oprávněním, zpřístupnit i dalším osobám. Pracovník vidí, jak využívá své limity, nadřízený má přehled za celé oddělení a pracovník zodpovědný za telefony snadno zjistí, kde je možné limity snížit a kde by naopak bylo třeba jejich navýšení.

Poslední v řetězu úspor zaznamenala účtárna, která okamžitě vidí seznam srážek pro jednotlivé pracovníky. Zatím sice provádí srážky ze mzdy ručně, ale pracujeme na integraci se mzdovým systémem, aby byly náklady přenášeny automaticky. V okamžiku zahájení převodu do mezd se zablokuje možnost zažádat o změnu srážky nebo ji schválit – kdo nestihl včas zažádat nebo schválit, bude platit.

Jak řešíte tuto oblast Vy?



Video

Dnes nepřinášíme nové video představující konkrétní modul, ale spíše se vracíme k těm již natočeným. Vytvořili jsme pro ně na YouTube speciální kanál (<http://youtube.com/TheBOSSProduct>), kde je najdete všechny pohromadě. Postupně také všechna videa zveřejňujeme v angličtině, namluvená rodilým mluvčím. Využijete je pro procvičení Vaší angličtiny nebo je přepošlete kolegům v zahraničních pobočkách?



Novinky

Na začátku března jsme ukončili vývoj nového jádra s kódovým názvem KingFisher, na kterém staví všechny moduly. Nový je například report oprávnění jednotlivých pracovníků včetně jejich historie; možnost přesně určovat oprávnění pracovníků ke konkrétním záznamům (říkáme tomu UserSety a umožňují definovat komplexní scénáře nastavení oprávnění bez negativního dopadu na výkon i při stovkách tisíc záznamů); zástupnost pracovníků včetně určení oblastí, ve kterých je zastupován a kým; rozšíření možností schvalovacích procesů; optimalizace výkonu; vylepšení plánovaných úloh nebo implementace WebDAV protokolu umožňující přímé úpravy vložených souborů. Aktualizovali jsme také možnost zápisu do MS Exchange, což využíváme například v modulu **Dovolené** pro vytvoření události v kalendáři pracovníka.